

# Еуразиялық академиялық кітапханалар тренингі

1 - 5 желтоқсан 2025

Назарбаев Университеті кітапханасы

Тақырыбы: Стратег роліндегі кітапханашының көшбасшылық әлеуетін дамыту

## Бағдарлама

Дүйсенбі, 1 желтоқсан

Тақырыбы: Оқыту және білім беру: үрдістер мен дағдыларды дамыту

9:00 - 9:20	Ашылуы, Алғы сөз	НУ Кітапханасының директорының м.а.
9:20- 10:00	Пәндік қызметтің әріптестік моделі	<b>Дарья Звонарева,</b> Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы  <b>Венера Ниязбаева,</b> Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің кітапханашысы, НУ Кітапханасы
10.00-10.45	Нұсқаушыларды оқыту: дерекқорлар бойынша тренинг әзірлеуге кіріспе. Оқыту және үйрету дағдыларын ашу (талқылау)	<b>Дарья Звонарева,</b> Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы
10:45 - 11:00	<i>Кофе-брейк</i>	
11:00-11:45	Кітапханалық ақпараттандыру және нұсқаулық беру - LibGuides тұрғысынан	<b>Венера Ниязбаева,</b> Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің кітапханашысы, НУ Кітапханасы
11:45 - 12:45	Шеберлік сабақ 1. Жасанды интеллект құралы - PurseHub	<b>Дарья Звонарева,</b> Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы
11:45 - 12:45	Шеберлік сабақ 2. Концепт-карталардың негізгі сөздерінің байланысы: ойлау мен білімді визуализациялау	<b>Венера Ниязбаева,</b> Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің кітапханашысы, НУ Кітапханасы
12:45 - 13:45	<i>Түскі ас – қатысушылар өз есебінен</i>	

13:45-15:00	Тақырыптан тыс әңгіме: Әсер қалдыру үшін жасалған: сәулеттік шешімдердің кітапхана жұмысына ықпалы	<b>Елизавета Камилова,</b> Ғылыми зерттеулерді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы
15:00 - 15:40	Бейресми әңгіме. IFLA WLIC-2025 конференциясы	
15:40 - 16:15	Кітапхана бойынша экскурсия	
16:15 - 17:00	НУ Кампусы бойынша экскурсия	

## Сейсенбі, 2 желтоқсан

*Тақырыбы: Кітапханада ғылыми зерттеулерді қолдау*

9.00-11.00	Зерттеушілердің қажеттіліктерін бағалау: кітапханашылар академиялық қауымдастықтың сұраныстарын қалай анықтап, ескере алады	<b>Ләззат Арыстанова,</b> Аға менеджер, Ғылыми зерттеулерді қолдау кеңсесі, НУ Кітапханасы
11:00-11:15	<i>Кофе-брейк</i>	
11.15-12.30	Ғалымдарға ақпараттық қолдау көрсету қызметтерін ұсыну тәжірибесі	<b>Айнаш Елеусізова,</b> Менеджер, Ғылыми зерттеулерді қолдау кеңсесі, НУ Кітапханасы <b>Елизавета Камилова,</b> Ғылыми зерттеулерді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы
12.30-13.30	<i>Түскі ас – қатысушылар өз есебінен</i>	
13.30 - 14.30	Электронная доставка документов, Базы открытого доступа, обзор запросов академического сообщества НУ	<b>Айнаш Елеусізова,</b> Менеджер, Ғылыми зерттеулерді қолдау кеңсесі, НУ Кітапханасы
14.30-15.10	Трансформационные Соглашения. Опыт НУ	<b>Ләззат Арыстанова,</b> Аға менеджер, Ғылыми зерттеулерді қолдау кеңсесі, НУ Кітапханасы
15.10-15.20	<i>Үзіліс және бейресми әңгіме</i>	
15.20-16.30	Ашық қолжетімділік архивтері (Репозиторий) ережелері мен үрдістері, Репозиторийдегі өзгерістер (құрылым, жаңа нұсқаға көшу), Pure, ProQuest	<b>Елизавета Камилова,</b> Ғылыми зерттеулерді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы
16.30-17.00	Сұрақ-жауап	Ғылыми зерттеулерді қолдау кеңсесі, НУ Кітапханасы
17.00-17.45	Тақырыптан тыс әңгіме. Тиімді сұхбат алу дағдылары	

Сәрсенбі, 3 желтоқсан

*Тақырыбы: Кітапхана қызметін тиімді ету және қатысуды арттыру стратегиялары*

9:00 - 9:45	Қызмет көрсету сапасын арттыру үшін кітапхана кеңістігін тиімді басқару	<b>Александр Андрюков,</b> Пайдаланушыларға қызмет көрсету кеңсесінің аға менеджері, НУ Кітапханасы
9:45 - 10:30	Университеттің стратегиялық іс-шараларын іске асыруға кітапхананың қатысуы	<b>Әсел Бектұрғанова,</b> Пайдаланушыларға қызмет көрсету кеңсесінің менеджері, НУ Кітапханасы
10:30 - 11:00	<i>Кофе-брейк</i>	
11:00 - 11:30	Кітапханалық контентті жоспарлау және ұйымдастыру: веб-сайт, email-науқандар, әлеуметтік желілер	<b>Мадина Әбдіқайымова,</b> Пайдаланушыларға қызмет көрсету кеңсесінің аға менеджері, НУ Кітапханасы
11:30 - 12:30	Кәсіби контексте мүмкіндігі шектеулі адамдар туралы этикалық тұрғыда қалай айту және жазу керек?	<b>Зият Әбдіқайымов,</b> Пайдаланушыларға қызмет көрсету кеңсесінің эксперт-менеджері, НУ Кітапханасы
12:30 - 13:30	<i>Түскі ас – қатысушылар өз есебінен</i>	
13:30 - 14:15	НУ Кітапханасындағы оқу мәдениетін ілгерілету тәжірибесі	<b>Айсұлу Нұрпейісова,</b> Пайдаланушыларға қызмет көрсету кеңсесінің аға менеджері, НУ Кітапханасы
14:15 - 15:00	НУ авторларының кітаптарын кітапханада таныстыру – университеттің ғылыми және академиялық қызмет нәтижелерін ілгерілетудің құралы	<b>Гулнур Үсенова,</b> Пайдаланушыларға қызмет көрсету кеңсесінің аға менеджері, НУ Кітапханасы
15:00 - 15:15	<i>Үзіліс және бейресми әңгіме</i>	
15:15 - 17:00	Кітапхана қызметтерін жақсарту мақсатында кітапхана пайдаланушыларының қанағаттану сауалнамасын әзірлеу бойынша шеберлік сабағы	<b>Айгерім Ақпарова,</b> Пайдаланушыларға қызмет көрсету кеңсесінің эксперт-менеджері, НУ Кітапханасы  <b>Анара Меңдіғалиева,</b> Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің кітапханашысы, НУ

		Кітапханасы
--	--	-------------

Бейсенбі, 4 желтоқсан

*Тақырыбы: Кітапханалар мен жасанды интеллект технологиялары*

9:00 - 9:45	ТехноТаңғы ас. Кітапхана + технологиялар: қызметті жақсартамыз ба, әлде пайдаланушыларға шын мәнінде көбірек мүмкіндік береміз бе?	<b>Дарья Звонарева,</b> Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы
9:45 - 10:45	ЖИ сауаттылығы: студенттерді неге үйрету керек?	<b>Дарья Звонарева,</b> Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы
10:45-11:45	Дәстүрлі іздеудің және ЖИ-мен жетілдірілген іздеу жүйелерінің тиімділігін салыстыру	<b>Дарья Звонарева,</b> Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы <b>Венера Ниязбаева,</b> Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің кітапханашысы, НУ Кітапханасы
11:45-12:30	ЖИ қолдану этикасы: ЖИ дәуірінде академиялық адалдықты қолдаудағы кітапхананың рөлі	<b>Венера Ниязбаева,</b> Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің кітапханашысы, НУ Кітапханасы
12:30 - 13:30	<i>Түскі ас – қатысушылар өз есебінен</i>	
13:30 - 14:15	Автоматтандырылған каталогтау және кітапханалардағы ЖИ рөлі	<b>Гүлжан Байдүйсенова,</b> Қорды есепке алу және каталогтау кеңсесінің эксперт-менеджері, НУ Кітапханасы  <b>Зейнегүл Шаполаева,</b> Қорды есепке алу және каталогтау кеңсесінің менеджері, НУ Кітапханасы
14:15-15:15	Шеберлік сабақ 1. Elicit	<b>Дарья Звонарева,</b> Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы
14:15-15:15	Шеберлік сабақ 2. Промпт инжиниринг	<b>Венера Ниязбаева,</b> Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің кітапханашысы, НУ Кітапханасы

15:15-15.30	<i>Үзіліс және бейресми әңгіме</i>	
15:30-17:00	Кітапхана қызметіндегі ақпараттық есептерді дайындау бойынша практикалық сабақ	<b>Жұлдыз Оразымбетова,</b> Пайдаланушыларға қызмет көрсету кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы

## Жұма, 5 желтоқсан

*Тақырыбы: Академиялық кітапханалардың дерекқорлары мен электрондық ресурстары*

9:00 - 10:30	Кітапхананың электрондық ресурстары және оларға қол жеткізудің ерекшеліктері	<b>Балауса Білалова,</b> Электрондық ресурстарды басқару кеңсесі
10:30 - 10:45	<i>Кофе-брейк</i>	
10:45 - 11:30	Кітапхана қорларын оңтайландыру: пайдалану статистикасы, пайдаланушылардың мінез-құлқы және шығындарды талдау	<b>Зәуре Бекентаева,</b> Электрондық ресурстарды басқару кеңсесі
11:30 - 12:15	Күнделікті кітапхана қызметіне EBIP тәсілін енгізу: кейстер, кедергілер және стратегиялар EBIP (Evidence-Based Library and Information Practice) — дәлелдерге негізделген кітапхана және ақпараттық тәжірибе	<b>Дарья Звонарева,</b> Оқыту және білім беруді қолдау кеңсесінің жетекшісі, НУ Кітапханасы
12:15 - 13:15	<i>Түскі ас – қатысушылар өз есебінен</i>	
13:15 - 14:00	Қорытынды сөз. Сертификаттарды табыстау	